

Öğretimde ve Hizmette Mükemmellik



ULUSLARARASI
KIBRIS
ÜNİVERSİTESİ

Ödülleri 2022-2023

Kılavuz



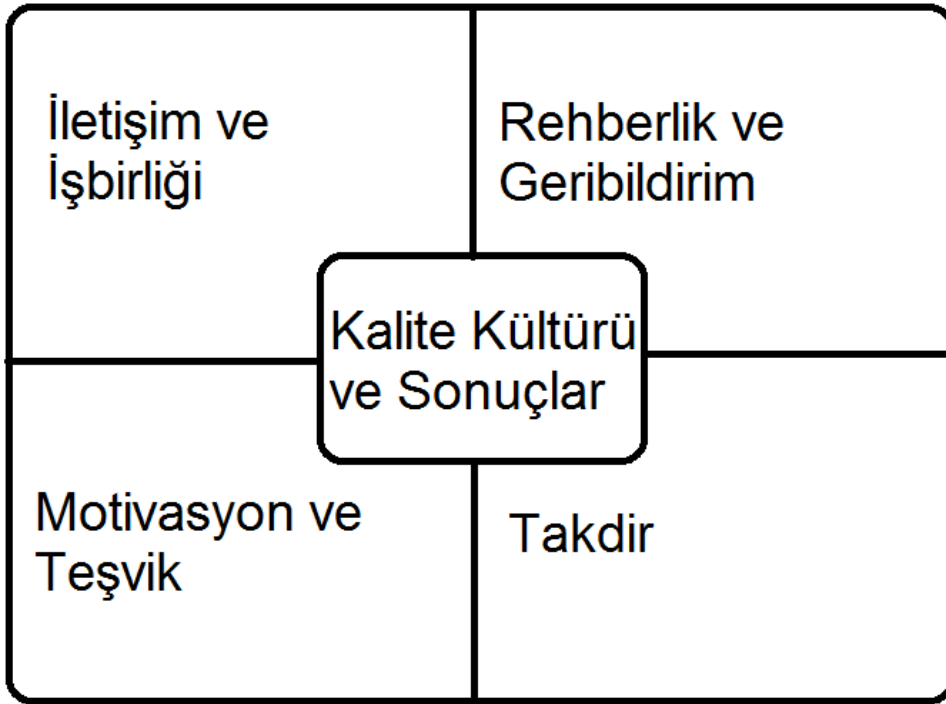
İçerik

Bölüm A: Kılavuza Giriş	2
Bölüm B: Öğretimde ve Hizmette Mükemmellik Çerçevesi	4
B.1: Çerçeveye Genel Bakış	4
B.2: Ödül Kategorileri	5
B.3: Mükemmellik Ödül Programı , 2022-2023	7
B.4: Portfolyo İçeriği	8
B.5: Başarı Kanıtı	9
B.6: Referanslar	9
B.7: Mükemmellik Ödülleri Portfolyo Değerlendirmesi	11
B.8: Ödül Jürileri	12
B.9: Ödüllerin Sunacağı Katkılar	12
Bölüm C: Belge Şablonları	12
Bölüm D: Portfolyonun Düzenlenmesi	14
EK 1: UKÜ KALİTE VİZYONU	16

Bölüm A: Kılavuza Giriş

Günümüzün rekabetçi ortamında, Üniversitelerin saygınlığı yalnızca kaliteli araştırmaya değil, aynı zamanda öğretimde ve hizmette mükemmelliğe de bağlıdır. Ayrıca, üniversitelerin **öğrenci deneyimini** tüm faaliyetlerinin merkezine koyması gerektiği de kabul edilmektedir. Mesleki Gelişim Çerçevesi, personelin **öğrenci deneyiminin kalitesinin geliştirilmesini motive** ve **teşvik** edici kilit bir rol oynar. 2020 ve 2021 yıllarında yapılan UKÜ Çalışma Ortamı Anketleri, katılımcıların sırasıyla %88,0 ve %87,6 oranında, UKÜ'deki öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik olarak **Öğretimde Mükemmellik Çerçevesi** uygulamasının başlatılmasının yararlı olacağı düşüncesine katıldığını ortaya koymuştur. Buna ek olarak, idari personel de mesleki gelişimlerini sağlamak için kendilerine daha fazla fırsat sunulmasını talep etmiştir.

UKÜ'de görev yapan 20 akademik ve idari personel ile birlikte, Mesleki Gelişimin UKÜ'de Kalite Kültürüne nasıl katkı sağlayabileceğini araştıran bir pilot proje yürütülmüştür. Proje, akademik personel için **Öğretimde Mükemmellik Çerçevesi** ve idari personel için buna paralel bir **Hizmette Mükemmellik Çerçevesi** izlenmesini kapsamıştır.



Yukarıda sözü edilen çabaların bir sonucu olan bu kılavuz, UKÜ'nün yeni **Öğretim ve Hizmet Mükemmelliği Ödülleri** hakkında ayrıntılı bir açıklama sunmakta ve bu ödüllere başvurmak için gereken tüm bilgi ve şablonları paylaşmaktadır.

Bilindiđi gibi, Mükemmellik Ödülleri uluslararası alanda giderek daha yaygın hale gelmektedir, ancak UKÜ’de başlatılan ödöl uygulaması Kuzey Kıbrıs’taki ilk uygulamadır.

UKÜ Mükemmellik Çerçevesi ve Ödüllerinin aşağıdaki konulara yönelik destekleyici nitelikte katkı sunması beklenmektedir:

- **Kurum genelinde Mesleki Gelişimi desteklemek,**
- **Kariyer ve konuma bakılmaksızın tüm çalışanlara fırsatlar sunarak kapsayıcı olmak,**
- **Herkesi dahil etmek ve motive etmek,**
- **UKÜ ailesine ait olma duygusunu ve gururunu artırmak,**
- **Akademik ve İdari Personelin başarılarını takdir ederek kurumsal kimliği ve kalite kültürünü geliştirmek,**
- **Uluslararasılaşmaya ve akreditasyon konularına katkı sağlamak,**
- **Öğrenci merkezli öğrenmeyi teşvik etmek ve UKÜ öğrenci deneyiminin tüm yönlerini zenginleştirmek,**
- **UKÜ Kalite Vizyonununun gerçekleşmesine katkıda bulunmak.**

Bölüm B: Öğretimde ve Hizmette Mükemmellik Çerçevesi

B.1: Çerçeveye Genel Bakış

UKÜ Öğretimde ve Hizmette Mükemmellik Çerçevesi, UKÜ çalışanlarını **Öğretimde Mükemmellik ve Hizmette Mükemmellik Ödüllerine** başvurmaya davet etmektedir.

Akademik ve idari personel aşağıdaki konuda başvuruda bulunmak için teşvik edilir:

UKÜ Kalite Vizyonunun geliştirilmesine fark yaratıcı, güçlü ve yenilikçi bir biçimde nasıl katkıda bulduklarını göstermek.

UKÜ Öğretimde ve Hizmette Mükemmellik Çerçevesi bütünüyle **isteğe bağlıdır, katılım** zorunlu değildir.

B.2: Ödül Kategorileri

Çerçevenin ilk yılında, beş ödül kategorisi belirlenmiştir. Üç kategori akademik personele, iki kategori ise idari personele yöneliktir.

Akademik Personel için Ödül Kategorileri

	A Kategori Başlığı	A Kategori tanımı
1.	Öğrenci Merkezli Öğrenmede Yenilikçi Uygulama	Akademik Personel, UKÜ'de öğrenci merkezli öğrenimi geliştirmeye yönelik önemli ve özgün katkıların kanıtlarını gösteren portfolyoları sunmaya davet edilir.
2.	Kazanımlara Dayalı Öğretme, Öğrenme ve Değerlendirme	Akademik Personel, ders tasarımları ve uygulamalar ile amaçlanan Öğrenme Çıktıları arasındaki uyumun nasıl sağlandığını, öğrencilerin bu kazanımlara ulaşması bakımından nasıl teşvik edildiğini ve öğrenmenin 'biçimlendirici' ve 'özetleyici' yöntemlerle nasıl ölçüldüğünü gösteren portfolyolar sunmaya davet edilir.
3.	Araştırma Odaklı Öğretim	Akademik Personel, ders tasarımında ve sunumunda kendi araştırmalarından veya yayınlanmış güncel araştırmalardan nasıl yararlandıklarını, bu süreçte öğrencileri kendi araştırma farkındalıklarını ve becerilerini geliştirmeleri yönünde nasıl teşvik ettiklerini göstermeye davet edilir.

İdari Personel için Ödül Kategorileri

	B Kategori Başlığı	B Kategori tanımı
4.	Öğrenci Memnuniyetini Teşvik Etmek	İdari Personel, öğrencilerin ÜKÜ'deki genel yaşam kalitesine, memnuniyet duygusuna ve esenliğine katkıda bulunan çalışma portfolyolarını sunmaya davet edilir. Başvurular, öğrenci yaşamının herhangi bir yönüne ilişkin sıra dışı katkılara dayalı olabilir ve tüm UKÜ idari personeline açıktır. Olası konulardan bazıları şunları içerebilir: sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, öğrenci desteği, uluslararasılaşma, istihdam edilebilirlik ve iş yeri deneyimine ilişkin becerilerinin geliştirilmesi, toplumsal cinsiyet konuları vb.
5.	Hizmet Kalitesini Geliştirmek	Bu ödül, UKÜ'de deneyimlenen yaşam kalitesinin herhangi bir yönünün iyileştirilmesine katkıda bulunan çalışmalar içindir ve tüm idari personele açıktır. Olası konulardan bazıları şunları içerebilir: kampüs hizmetleri, çevre ve sürdürülebilirlik projeleri, konaklama, yemek, bilgi işlem, kütüphane hizmetleri, topluma hizmet ve Üniversiteye yapılan diğer ilgili katkılar.

Ödül kategorileri hakkında notlar:

- Her kategori için bir ödül verilecektir.
- Başvuru sahipleri birden fazla başvuruda bulunabilirler.
- Ortak başvurular / ekip başvuruları yapılabilir, verilen ödüller başvuru sahipleri arasında paylaşılır.
- Ödüller tam zamanlı, yarı zamanlı akademik personele ve araştırma görevlilerine (A Kategori) açıktır.
- Başvurular İngilizce veya Türkçe olarak yapılabilir.

B.3: Mükemmellik Ödül Programı, 2022-2023

20 Ocak 2022	Ön Başvuru Formlarının sunulması için son tarih (bkz. Bölüm C)
20 Mayıs 2023	Tamamlanan Portfolyoların teslimi için son tarih (bkz. Bölüm D)
Mayıs Haziran, 2023	Portfolyoların Ödül Jürileri Tarafından Değerlendirilmesi
Haziran 2023	Katılımcı Poster Sunumları ve tüm Başvuru sahiplerine Kokteyl Tüm Katılımcılara Sertifikalarının Takdimi Ödül Sahiplerinin Duyurulması

B.4: Portfolyo İçeriği

Mükemmellik Ödülleri için başvurular, bir Mükemmellik Portfolyosu formatında elektronik kopya olarak UKÜ Mükemmeliyet Ödülleri web sayfası üzerinden yapılır.

Portfolyolar, projenin açık bir tanımını, yaratacağı etkiye ilişkin bir değerlendirmeyi ve hem süreç hem de sonuç hakkında somut kanıtları sunmalıdır.

Öğretimde Mükemmellik Ödülleri

Öğretimde Mükemmellik Ödülleri için hazırlanacak olan portfolyolar, öğretimin aşağıdaki alanlarda sağlayacağı katkılara ilişkin olabilir:

- Öğrencileri etkili iletişim kurma, çevresindeki kişilerle etkin olarak çalışabilmesini sağlayan yetiler kazanma ve sunum becerilerini geliştirme yolunda motive ve teşvik etmek.
- Öğrencilerin bağımsız öğrenme becerilerini geliştirmelerine ve kendi öğrenme süreçlerini yönetmelerine yardımcı olmak.
- Öğrencileri katılımcı ve işbirlikçi öğrenme uygulamalarına dahil etmek.
- Öğrenmeyi bireyselleştirmek ve kişiye özgü kılmak.
- Öğrenmeye ilişkin yapıcı ve biçimlendirici geri bildirim vermek; bu geri bildirim öğretme ve sonraki öğrenme faaliyetlerinde kullanılmasını sağlamak.
- Öğrencilerin yaratıcılığını, eleştirel düşünme ve analitik becerilerini geliştirmek.
- Sınıfta araştırma ile öğretimi uygulama temelinde ilişkilendirmek.
- Öğretme ve öğrenmeyi gerçek mesleki problemler, vaka çalışmaları, örnekler vb. ile ilişkilendirmek.
- Sınıfta etkileşimi teşvik etmenin yollarını geliştirmek.
- Öğretme/öğrenme araçları olarak teknolojiyi yenilikçi bir şekilde kullanmak.
- Sınıfta aktif öğrenmeye yönelik çeşitli yaklaşımlar sağlamak.
- Amaçlanan Öğrenme Çıktılarının karşılanmasını ve ölçülmesini sağlamak.
- Öğretme / Öğrenme sürecini geliştirmek için işbirlikçi bir yöntem olarak sınıf tabanlı eylem araştırmasını kullanmak.

Hizmet Mükemmelliği Ödülleri

Hizmet Mükemmelliği ödülleri için hazırlanan portfolyolar, projelerin aşağıdaki konularda sağlayacağı katkılara ilişkin olabilir:

- Öğrencileri kampüs etkinliklerine katılmaya teşvik ve motive etmek.
- İstihdam edilebilirlik de dahil olmak üzere, 21. yüzyıl becerilerinin müfredat dışı etkinliklerle nasıl geliştirilebileceğini göstermek.
- Öğrenciler ve/veya personel için gelişkin, verimli, içtenlikli destek hizmetleri ve olanaklar sunarak çok yönlü ve daha iyi bir üniversite deneyimi sağlamak.
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir deneyimlere katkıda bulunmak.

B.5. Başarı Kanıtı

Başvuru Portfolyosu, projenin tüm yönlerine ve başarısına dair **somut kanıtlar** içermelidir.

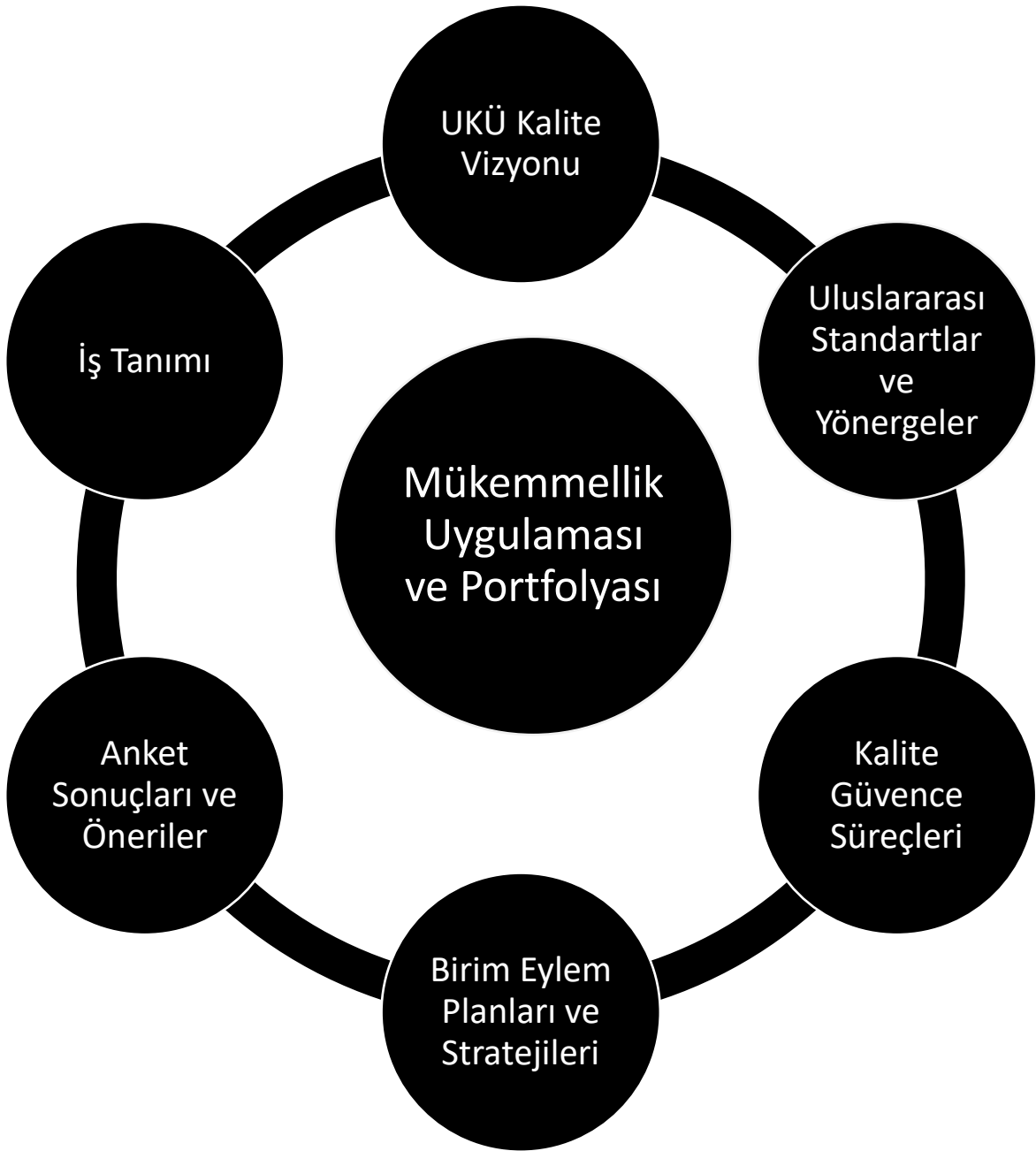
Portfolyolarda sağlanan kanıtlar şu noktalara ilişkin olabilir (ancak bunlarla sınırlı değildir):

- Öğrenci çalışmalarına ilişkin örnekler
- Öğrenci değerlendirmeleri ve geri bildirimleri
- Akran gözlemi ve sınıf gözlem raporları
- Mesai arkadaşları ve birim yöneticilerinden destekleyici referanslar vb .
- Video ve ses kayıtları
- Web sayfaları
- Fotoğraflar
- Ders tanımları, materyaller ve değerlendirme kanıtları
- Projeye ilişkin diğer sonuçlar

B.6. Referanslar

Portfolyo içerikleri ve uygulamaları, Üniversitenin Kalite Vizyonu ile bütünüyle uyumlu olmalı (bkz. Ek 1) ve bu uyumu gösteren kurum içi veya kurum dışı belgeleri sağlamalıdır. Örneğin:

- UKÜ Kalite Politikası ve Stratejisi
- UKÜ Kalite Vizyonu ve Misyonu
- UKÜ Kalite Öğrenme Çıktıları
- UKÜ Kalite Değerleri
- Uluslararası Standartlar ve Yönergeler
- UKÜ İş Tanımları
- Birim Eylem Planları ve Stratejileri
- Anket Sonuçları ve Öneriler

Mükemmellikte Mesleki, Kariyer ve Kurumsal Gelişim Uygulaması

B.7: Mükemmellik Ödülleri Portfolyo Değerlendirmesi

İyi bir portfolyo, başvuru sahibinin neyi başarmak istediğini somut olarak ortaya koyabilmeli ve Ödül Jürisinin aşağıdaki hususlara ilişkin bir değerlendirmede bulunabilmesini sağlamalıdır:

- İlgili
- Etki
- Uygulamada Mükemmellik
- Sağlanan Kanıt
- İyileştirme ve daha fazla geliştirmeye ilişkin düşünceler ve göstergeler.

Bir önceki bölümde söz edildiği gibi, portfolyo UKÜ Kalite Vizyonunun ilgili bölümlerine doğrudan atıfta bulunmalı ve özellikle başvuru sahiplerinin çalışmalarının UKÜ'nün Kalite Çıktılarını ve Kalite Değerlerini karşılamaya ve geliştirmeye nasıl yardımcı olduğunu göstermelidir.

Ödül Jürisinin portfolyo değerlendirmesinde aşağıdaki kriterlere özellikle dikkat etmesi istenecektir.

Ödül Jürileri nihai kararlarına yardımcı olmak için başvuru sahiplerini sunum yapmak için davet edebilir.

Portfolyo Değerlendirme Kriterleri

<i>5: Mükemmel, 4: İyi, 3: Yeterli, 2: Sınırlı, 1: Az</i>	Puanlar	Notlar
Portfolyo, UKÜ Kalite Vizyonu, çalışanların iş tanımını ve diğer ilgili belgeler açısından kurumsal mükemmelliğe somut katkıda bulunmaktadır.		
Portfolyo, sağlanacak faydanın ve etkinin açık ve doğrulanmış kanıtlarını sunar.		
Portfolyoda gelecekteki uygulamalara katkısı olan bulgular ele alınmış ve değerlendirilmiştir.		
Projenin yenilikçi ve özgün yönleri bulunmaktadır.		
Proje profesyonelce hazırlanmış ve sunulmuştur.		

B.8: Ödül Jürileri

Ödül jürileri UKÜ Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı (Akademik) ve UKÜ Genel Sekreteri (İdari) tarafından, adayın kendi akademik/mesleki alanından en az bir üyenin de içinde bulunacağı şekilde ve başvuru yapılan kategorilere uygun olarak oluşturulur.

Üniversitede ödül kategorilerine yönelik mesleki gelişim çalışmaları ve seminerlerin düzenlenmesi öngörülmektedir. Söz konusu bu tür etkinlikler, başvurular incelendikten sonra ortaya çıkacak olan konu dağılımı temelinde belirlenecektir.

B.9: Ödüllerin Sunacağı Katkılar


2022-2023 Mükemmellik Ödülleri aşağıda yer alan katkıları sunacaktır:

- Her bir kategoride en iyi portfolyo için **2000 Avro** tutarında Maddi Ödül
- Ön elemenden geçmiş tüm portfolyolar için Mansiyon
- Tüm başvuru sahipleri için Katılım Belgeleri
- Yıl Sonu Kokteyline Davet, Afiş Sergisi ve Ödül Töreni

Bölüm C: Belge Şablonları

Aşağıdaki sayfalarda yer alan şablonlar ön başvurular ve portfolyolar için temel alınmalıdır.

İletişim için : excellence-awards@ciu.edu.tr

 <p>ULUSLARARASI KIBRIS ÜNİVERSİTESİ</p>	<p>ÖĞRETİMDE / HİZMETTE MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ ÖN BAŞVURUSU</p> <p><i>Bu ön başvuru “taslak” niteliğindedir; verilen bilgiler daha sonra değiştirilebilir.</i></p>												
<p>BAŞVURU SAHİBİNİN/SAHİPLERİNİN ADI, SOYADI:</p>													
<p>AKADEMİK/İDARİ BİRİM:</p>													
<p>ÖDÜL KATEGORİSİ: (İŞARETLEYİNİZ)</p>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">√</td> </tr> <tr> <td>Öğrenci Merkezli Öğrenmede Yenilikçi Uygulama</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kazanımlara Dayalı Öğretme, Öğrenme ve Değerlendirme</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Araştırma Odaklı Öğretim</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Öğrencinin Memnuniyetini Teşvik Etme</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hizmet Kalitesini Geliştirme</td> <td></td> </tr> </table>		√	Öğrenci Merkezli Öğrenmede Yenilikçi Uygulama		Kazanımlara Dayalı Öğretme, Öğrenme ve Değerlendirme		Araştırma Odaklı Öğretim		Öğrencinin Memnuniyetini Teşvik Etme		Hizmet Kalitesini Geliştirme	
	√												
Öğrenci Merkezli Öğrenmede Yenilikçi Uygulama													
Kazanımlara Dayalı Öğretme, Öğrenme ve Değerlendirme													
Araştırma Odaklı Öğretim													
Öğrencinin Memnuniyetini Teşvik Etme													
Hizmet Kalitesini Geliştirme													
<p>PROJE BAŞLIĞI</p>	<p><i>Proje başlığınızı yazmak için bu alanı kullanın.</i></p>												
<p>PROJE ÖZETİ</p>	<p><i>Bu alanı projenin gerekçesini tanımlamak ve projenin amacını destekleyici resmi ve gayri resmi kanıtların yanı sıra beklenen/istenen sonuçları da belirtmek için kullanın.</i></p>												
<p>PROJENİN AŞAMALARI VE TAKVİMİ</p>	<p><i>Bu alanı projenin başından sonuna kadar, bütün sürece ilişkin genel bir bakış sunmak ve projenin aşamalarını gösteren bir zaman çizelgesini belirtmek için kullanın.</i></p>												
<p>PROJENİN FAYDALARI</p>	<p><i>Bu alanı projeden kimlerin, nasıl fayda sağlayacağını belirtmek için kullanın.</i></p>												
<p>PROJE DEĞERLENDİRMESİ</p>	<p><i>Bu alanı projenin başarısının nasıl ölçüleceğini ve hangi kanıtların sağlanacağını belirtmek için kullanın. (Örneğin; sınıf gözlemleri, videolar, öğrenci çalışmaları, öğrenci yorumları, raporlar, anketler vb.)</i></p>												
<p>PROJE TAKİBİ</p>	<p><i>Bu alanı projenin gelecekte nasıl geliştirilebileceğine veya takibinin nasıl yapılacağına ilişkin açıklamalarınızı sunmak için kullanın.</i></p>												
<p>İMZA TARİH</p>													

E-posta:	
----------	--

Bölüm D: Portfolyonun Düzenlenmesi

Portfolyolar somut başlıklar ve alt başlıklar halinde düzenli bir şekilde hazırlanmalı ve gereken ekler uygun şekilde paylaşılmalıdır.

Aşağıdaki düzenleme yol gösterici bir örnek niteliğindedir:

Bölüm A. Giriş

1. Başlık sayfası - Başvuru Sahibine ilişkin Ayrıntılar, Proje Başlığı, Başvurulan Ödül Kategorisi
2. Ön Bilgi – Projenin Dayanağı ve Gerekçesi
3. Projenin Amaçları
4. Projenin Özeti (projenin içeriğine ilişkin özet)
5. Projenin Aşamaları ve Zaman Çizelgesi
6. Portfolyoya Genel bir Bakış ve Sunulan Kanıtlar

Bölüm B. Gövde

1. Projenin aşamaları mantıksal bir kurgu içinde, gerekli açıklamalar ve kanıtlarla birlikte (tematik ve kronolojik olarak) sunulur.
2. Kazanımlar ve sonuçlar
 - Başvuru sahibine ne tür yararları oldu?
 - Öğrenciler / birimler / kurum için ne tür yararlar sağladı?
3. Kişisel görüş – bir sonraki projede neler daha farklı olarak yapılabilir, ileride hangi adımlar atılabilir, kuruma ve birime tavsiyeler vb.

Bölüm C. Sonuç

1. UKÜ Kalite Vizyonu ile bu kılavuzda atıfta bulunulan ve örnek alınabilecek diğer önemli belgeler ışığında tartışma.

Bölüm D: Referanslar

Bölüm E: Ekler (örn. veriler, kanıtlar)

Uzunluk

Kanıtlar ve ekler hariç, portfolyoların 3000 kelimeyi geçmemesi beklenir.

Özgünlük

Projelerin hepsinin özgün çalışmalar olacağı varsayılmaktadır. Kullanılan tüm kaynaklara metin içinde atıfta bulunulmalı ve bu kaynaklar kaynakçada yer almalıdır.

Bölüm E: Bazı Çevrimiçi Kaynaklar

Aşağıda, konu hakkında fikir verebilecek bazı çevrimiçi kaynakların linkleri paylaşılmıştır:

ESG 2015: Avrupa Yüksek Öğretim Alanında Kalite Güvencesi için Standartlar ve Yönergeler

https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

Öğrenci Merkezli Öğrenme

<https://esu-online.org/publications/student-centred-learning-toolkit-students-staff-higher-education-institutions/>

Yüksek Öğretimde İstihdam Edilebilirlik

<https://www.advance-he.ac.uk/teaching-and-learning/employability-enterprise-and-girisimcilik-yüksek-eğitim>

Diğer Üniversitelerdeki Ödül Sistemleri

Akademik

<http://www.sun.ac.za/english/learning-teaching/ctl/tl-resources/teaching-portfolios/examples-of-teaching-portfolios>

<https://mahara.cranfield.ac.uk/user/sam-taylor/hea-fellowship-2>

<https://education.wp.st-andrews.ac.uk/2020/07/10/teaching-excellence-award-winners-2020/>

<https://education.wp.st-andrews.ac.uk/2020/07/10/teaching-excellence-award-winners-2020/>

İdari

<https://www.durhamtech.edu/employees/college-excellence-awards/support-services>

<https://adminvc.ucla.edu/service-excellence-awards>

<https://www.ualberta.ca/human-resources-health-safety-environment/health-and-well-being/recognition/support-staff-recognition-award.html>

<https://www.wku.edu/hr/workingatwku/staffexcellence.php>

EK: UKÜ KALİTE VİZYONU

Vizyon

Öğrencilerimize yaşam kalitesini dönüştüren ve zenginleştiren olağanüstü bir olanak sağlayacağız. Öğretim, araştırma ve gerçek yaşam deneyiminin sürekli geliştirilmesiyle birlikte mezunlarımız toplumda eğitilmiş, katılımcı ve değişimlerin etik öncüsü gibi nitelikleriyle kabul görecektir.

Misyon

Öğrencilerimize bilgi, beceri ve yenilikçi değerlere erişmelerine yardımcı olarak onların kariyer fırsatlarını artırmalarını, sürdürülebilir yaşama ulaşmalarını ve toplumun gelişimine katkıda bulunmalarını sağlamaktayız. Benzersiz ortamımızda yenilikçi ve öğrenci merkezli yaklaşımımız disiplinler arası çalışmayı, ileri teknolojiyi kullanmayı ve bağımsız öğrenmeye odaklı öğrenmeyi kapsamaktadır.

Kalite Politikası

Eğitim, yönetim, araştırma ve öğrenci destek hizmet ve faaliyetlerinin kalite güvencesine ve iyileştirilmesine tüm paydaşların katılımı yoluyla Öğrenci Merkezli Eğitimde Kurumsal Kültürü teşvik etmek.

Kalite Stratejisi

Paydaşların sürekli geribildirim ve kalite güvence faaliyetleri ışığında, Öğrenci Merkezli Eğitim ve hizmetlerin sağlanmasında iyileştirme alanlarına sistematik olarak öncelik vermek ve gerekli önlemleri almak.

UKÜ KALİTE DEĞERLERİ

Kalite değerlerimiz hem öğrenci hem de personel yaşantısının merkezinde yer alır. İletişimimiz ve ilişkilerimizle, kalite kültürünü geliştirmeye, hem öğrenci hem de personel memnuniyetini üst düzeylere çıkarmaya kararlıyız.

Biz, kendimizi; tüm öğrencilerin ve personelin sürekli bir gelişim, araştırma, yenilik ve iyileşme sürecinde yer alan bir Öğrenme Topluluğu olarak görüyoruz. Bu topluluğun başarısının özünde ifade özgürlüğü değerleri ve Üniversitemizi ileriye taşıyacak yenilikçi bir bakış açısı yer almaktadır.

UKÜ KD1	İletişim	İyi iletişim kurmak esastır. Özgürce konuşma, özenle dinleme ve yapıcı yanıt verme isteği; nitelikli ilişkilerin, işbirliğinin, dayanışmanın ve yüksek hizmet standartlarının temelini oluşturur.
UKÜ KD 2	İlgi ve Katılım	Personelin ve öğrencilerin, sınıf içinde ve dışında UKÜ yaşamının her alanında aktif katılımını özendirilmekteyiz. Öğrencilerin yaşamlarını etkileyen konularda ve kararlarda etkin olmalarına ve demokratik katılımlarına özellikle değer verilir.
UKÜ KD 3	Çalışkanlık ve Motivasyon	Çalışkanlığın ve olumlu motivasyonun tüm kalite değerlerimizin başarılı bir şekilde uygulanmasının temelini oluşturduğuna inanmaktayız.
UKÜ KD 4	Eşitlik ve Adil Olma	Herkese her zaman eşit ve adil davranırız.
UKÜ KD 5	Çok Kültürlülük ve Çeşitlilik	Uluslararası görüş açımız, çalışmalarımızın her yönünü kapsamaktadır. UKÜ'nün kültürel mozağinden ve sunduğu deneyim ve fırsatların çeşitliliğinden gurur duymaktayız.
UKÜ KD 6	Bağımsızlık ve Bireysellik	Öğrenci merkezli yaklaşımımızın, her öğrencinin bireysel gereksinimlerine ve ilgi alanlarına dayalı bağımsız öğrenmeyi ve inisiyatif almayı geliştireceğine inanıyoruz.
UKÜ KD 7	Yurttaşlık	Gönüllü çalışmalarla, projelerle ve araştırmalarla topluma aktif katkıları özendirilmekteyiz.
UKÜ KD 8	Sürdürülebilirlik ve Esenlik	Ödül almış kampüs tasarımı ve kampüs projelerimiz çevre koruma ilkeleri doğrultusunda oluşturulmuştur. Çevremize özen göstermek, yaptığımız her şeyin merkezinde yer alır. Bu, hem kendimizin hem de çevremizdekilerin sağlığına ve iyiliğine özen göstermeyi içerir.

UKÜ Kalite Çıktıları

Vizyonumuz doğrultusunda, öğrencilerimizin eğitilmiş, katılımcı ve etik değerlere bağlı vatandaşlar olmaları, hızla değişen dünyada yeni zorluklara göğüs germeye ve hem kendilerinin hem de başkalarının yaşam kalitesini geliştirmeye hazır ve istekli olmaları için onlara yardım etmeye kararlıyız.

UKÜ öğrencileri, mezun olduklarında:

UKÜ KÇ1: Etkili öğrenmeyi nasıl gerçekleştireceklerini öğrenmiş ve kendilerini yaşam boyu öğrenmeye adanmış,

UKÜ KÇ2: Bağımsız olarak çalışabileceklerini ve iş yapabileceklerini kanıtlamış,

UKÜ KÇ3: Alanları ile ilgili temel bilgi ve becerileri kazanmış,

UKÜ KÇ4: Çalışmalarına ve işlerine eleştirel, yaratıcı ve analitik yaklaşımları uygulayabileceklerini göstermiş,

UKÜ KÇ5: Eğitim ve iş amaçlı teknolojilerin etik değerler doğrultusunda, güvenli ve emniyetli kullanımını öğrenmiş,

UKÜ KÇ6: Çeşitli ortamlarda başarılı bir şekilde işbirliği yapabileceklerini göstermiş,

UKÜ KÇ7: Uluslararası çalışma ve iş ortamlarında etkili bir şekilde iletişim kurabileceklerini ortaya koymuş,

UKÜ KÇ8: Öğrendiklerini gerçek iş ortamında somut olarak uygulayabilmiş,

UKÜ KÇ9: Çalışma ve iş ortamlarında yeşil çevre konusunda ve diğer etik uygulamalarda sorumluluk almış olacaktırlar.